

Beschwerdeverfahren – Sie entscheiden selbst, wie Sie vorgehen möchten

Wir möchten, dass Sie sich bei uns sicher, verstanden und ernst genommen fühlen. Wenn etwas für Sie nicht stimmt, gibt es verschiedene Möglichkeiten, wie Sie Unterstützung erhalten. **Sie entscheiden selbst, was für Sie passt. Alle Wege sind gleichwertig und stehen Ihnen offen.**

Gespräch mit einer vertrauten Person

Viele Anliegen lassen sich im direkten Gespräch lösen.

Sie können jederzeit mit einer Person sprechen, der Sie vertrauen – zum Beispiel mit:

- Ihrer **Bezugsperson**
- der **Bereichsleitung**
- der **Geschäftsleitung**

Diese Personen kennen Ihren Alltag gut und können Sie unmittelbar unterstützen.

Interne Ombudsstelle der Stiftung Schönhalde

Wenn Sie lieber mit jemandem sprechen möchten, der nicht direkt im Alltag mit Ihnen arbeitet, können Sie sich an unsere interne Ombudsstelle wenden:

- **Frau Dorothe Felix-Järmann, Dorfstrasse 66, 8248 Uhwiesen**

Unabhängige Beschwerdestelle (UBA)

Sie können auch direkt eine **externe, unabhängige** Stelle beiziehen:

- **UBA – Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter und für Menschen mit Behinderung**
(www.uba.ch)

Die UBA hört zu, berät, vermittelt zwischen den Beteiligten und hilft bei der Suche nach Lösungen. Sie ist völlig unabhängig von der Stiftung Schönhalde.

Sie dürfen die UBA **jederzeit** kontaktieren – auch ohne vorherige interne Gespräche.

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten

Je nach Thema kann auch eine kantonale Stelle helfen:

- **Abteilung Soziale Angebote, Mühlentalstrasse 88A, 8200 Schaffhausen**

Für formelle rechtliche Beschwerden ist die **kantonale Aufsichtsstelle** zuständig:

- **Sozialamt des Kantons Schaffhausen, Mühlentalstrasse 88A, 8200 Schaffhausen**